



Feedbackkultur

Projekt zur Förderung einer Feedbackkultur
als zentrale Voraussetzung zur Regulierung
von diversen Lehr-Lernprozessen
Präsentation am 23.6.2014

Ausgangslage – Diversity Report

- Studierende wünschen sich mehr Feedback zu ihren Lernprozessen und Prüfungen
- Lehrende wünschen sich mehr Informationen, um Feedback der Studierenden für die Lehre nutzen zu können

vgl. Szczyrba, Gerber, van Treeck (2012)

Die Ziele

Lernrelevante Diversität der Studierenden (und Lehrenden) im Lehr-/Lernprozess berücksichtigen.

Studierende und Lehrende müssen in Kontakt kommen, damit

- Studierende die Lehre
- die Lehrenden die Lernprodukte und Lernprozesse der Studierenden beeinflussen können.
(vgl. auch Szczyrba, Treeck, Heuchemer 2012, S. 7)

Zur Bedeutung von Feedbackprozessen an der Hochschule vgl. Sippel 2009.

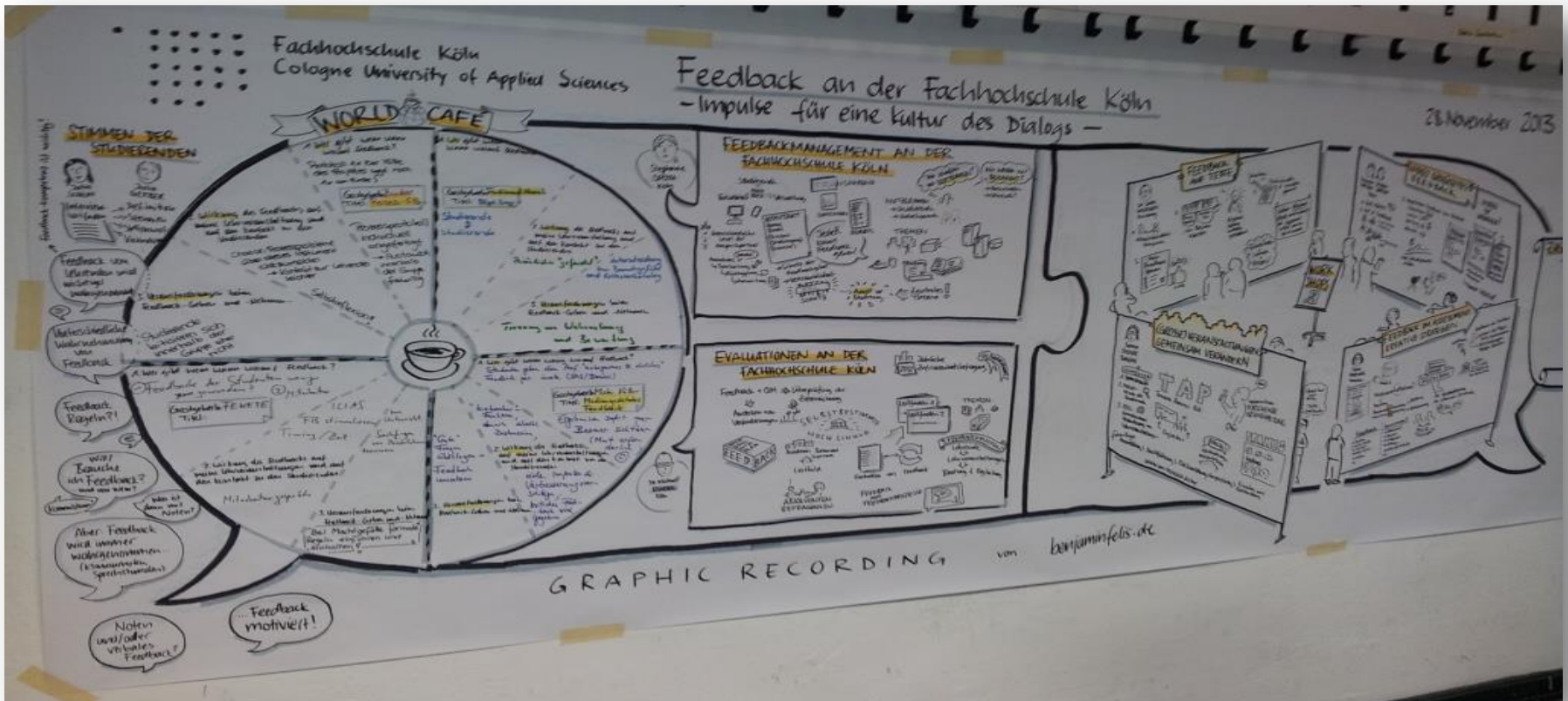
Maßnahmen / Teilbereiche

- Bereits strukturell integriertes Feedback
- Feedback im Semesterverlauf
- Video-Coaching
- Workshops zur Nutzbarmachung von Feedback
- Mediengestütztes Feedback
- Sprechstundengespräche
- Videofeedback für Promovierende
- Lehrpreisbewerbungen

Implementierungsfelder



Feedbacktag



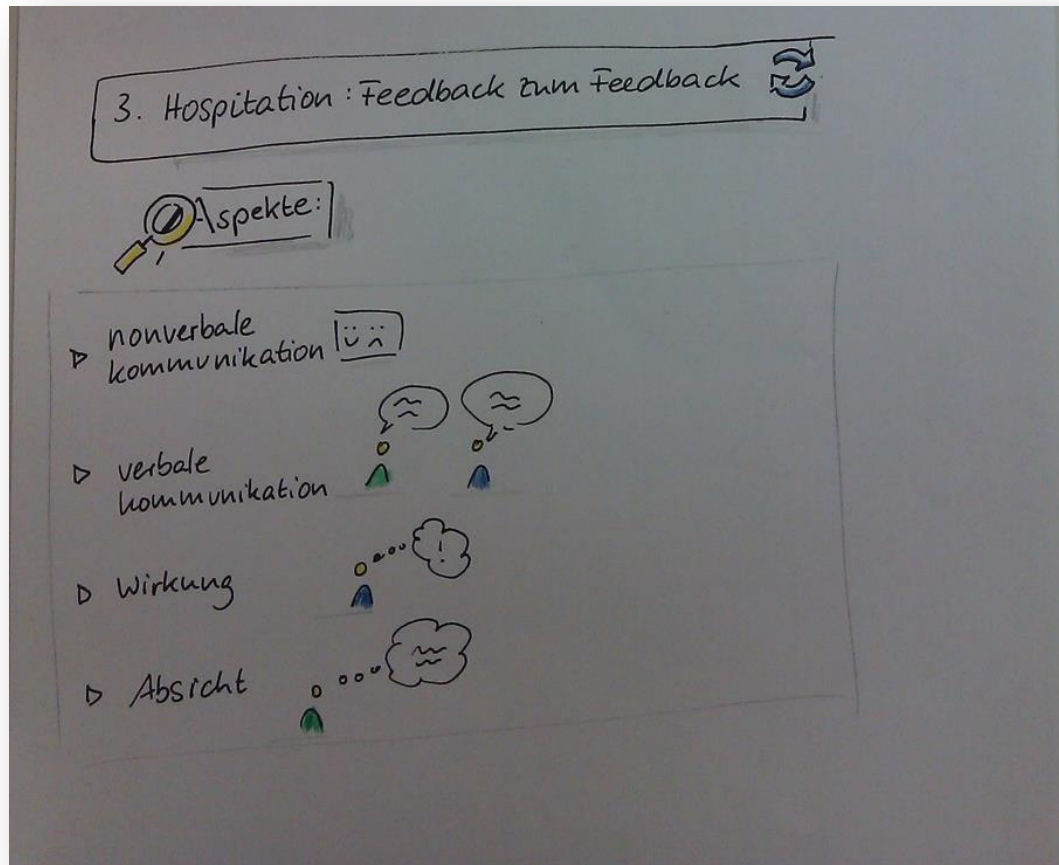
Feedback im Semesterverlauf

Teaching Analysis Poll

- Wodurch lernen Sie in dieser Veranstaltung am meisten?
- Was erschwert Ihr Lernen?
- Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie für die hinderlichen Punkte?

vgl. Frank, Fröhlich und Lahm (2011)

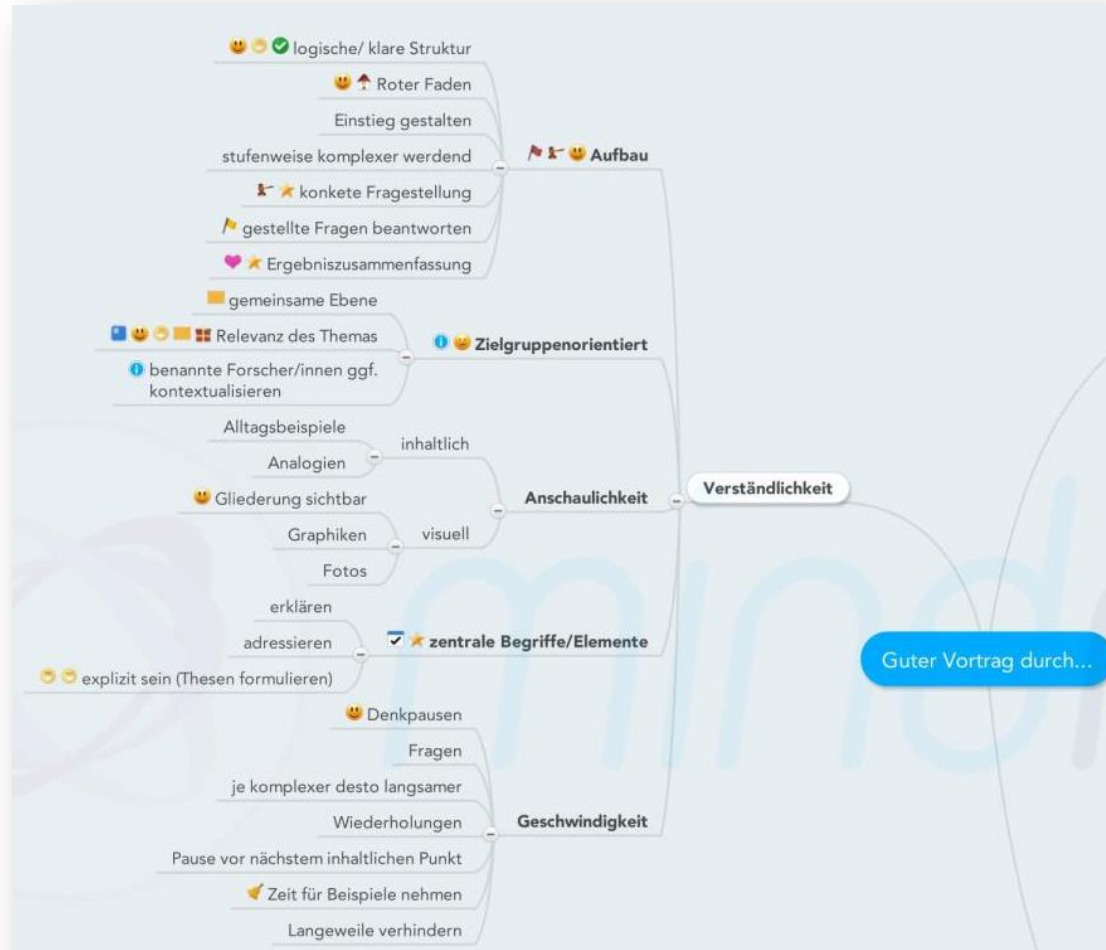
Video-Coaching



Pilotveranstaltung Votingsystem



Videofeedback für Promovierende



Studierendeninterviews

Feedback auf das Lernen

- Note
- Kritik

Feedback auf die Lehre

- Angst
- Gruppen
- Annahme

(Interviews mit 30 Studierenden an der Fachhochschule Köln)

Feedbackposter



http://www.komdim.de/fileadmin/media/Mitnehm-Bar/Lehrkultur-Gestalter_Feedbackposter_FH_Koeln.pdf

Hindernisse / Erfolgsfaktoren

- Ansprache für Extra-Angebote
- Integration der Maßnahmen
- Veranstaltungs-Event
- Materialerstellung

Weiterführende Literatur

- Bonnet, M., van Treeck, T. (2014): Studierendenberatung mit Leitfaden und Notizblock unterstützen. In: Berendt, B., Fleischmann, A., Schaper, N.; Szczyrba, B. und Wildt, J. (Hrsg.): Neues Handbuch Hochschullehre. Berlin. Griffmarke F 2.16.
- Frank, A. Fröhlich, M.; Lahm, S. (2011): Zwischenauswertung im Semester: Lehrveranstaltungen gemeinsam verändern. In: Zeitschrift für Hochschulentwicklung (ZFHE), 6/3, S. 310-381. Online verfügbar unter: <http://www.zfhe.at/index.php/zfhe/article/view/354/439> [12.5.2014]
- Gähl, A.; van Treeck, T. (2013): Beratung Hand in Hand - Ein hochschulweites Beratungskonzept für Studium und Lehre aus Lernendenperspektive. In: Berendt, B., Fleischmann, A., Schaper, N.; Szczyrba, B. und Wildt, J. (Hrsg.): Neues Handbuch Hochschullehre. Berlin. Griffmarke F 2.14.
- Gerber, J.; Staude, S. (2013): Und es geht doch! – Überfachlicher Kompetenzerwerb in einer Thermodynamik-Vorlesung mit dem KompetenzModell (KomM). In: Berendt, B., Fleischmann, A., Schaper, N.; Szczyrba, B. und Wildt, J. (Hrsg.): Neues Handbuch Hochschullehre. Berlin. Griffmarke E 2.13.
- Müller, F. H. (2007). Studierende motivieren. In B. Hawelka, M. Hammerl & H. Gruber (Hrsg.), Förderung von Kompetenzen in der Hochschullehre. Theoretische Konzepte und ihre Implementation in der Praxis (S. 31-43). Kröning: Asanger .

Weiterführende Literatur

- Reimpell, Monika; Szczyrba, Birgit (2007): Studierende als Dozierende. Kompetenzentwicklung durch ein Tutorenzertifizierungsprogramm. In: Berendt, Brigitte/ Wildt, Johannes/ Szczyrba, Birgit (Hrsg.): Neues Handbuch Hochschullehre, Berlin: Raabe Verlag, Griffmarke F 6.4.
- Sippel, S. (2009): Zur Relevanz von Assessment-Feedback in der Hochschullehre. Zeitschrift für Hochschulentwicklung, 4/1. Online verfügbar unter: <http://www.zfhe.at/index.php/zfhe/article/view/60> [12.5.2014].
- Szczyrba, B., Gerber, J. & Treeck, T. van (2012): Diversity Report. Forschungsbericht Teil 1. Unveröffentlichtes Manuskript.
- Szczyrba, Birgit (2006): Instruieren, Arrangieren, Motivieren ... Handlungsebenen professioneller Lehre. In: Berendt, Brigitte/ Wildt, Johannes/Szczyrba, Birgit (Hrsg.): Neues Handbuch Hochschullehre, Berlin: Raabe Verlag, Griffmarke A 3.3.
- van Treeck, T.; Linde, F.; Wegrzyn, E.; Winter, S. (Hrsg.) (2013). Kompendium für Diversity Management in Studium und Lehre. Band 1. Beratung - Personalentwicklung - Hochschulsteuerung. Reihenhrg.: Heuchemer, S. & Klammer, U.
- Weimer, M. (2012): End-of-Course Evaluations: Making Sense of Student Comments. Online unter: <http://www.facultyfocus.com/articles/teaching-professor-blog/end-of-course-evaluations-making-sense-of-student-comments> [29.11.2012].
- Wissenschaftsrat (2008). Empfehlungen zur Qualitätsverbesserung von Lehre und Studium. Berlin. Online verfügbar unter: <http://www.wissenschaftsrat.de/download/archiv/8639-08.pdf> [12.5.2014].