

Hochschule Düsseldorf
University of Applied Sciences

HSD

DAS PROROJEKT ONDIVERS

**Bilanzworkshop KomDiM-Projekte
4. Dezember 2015
Duisburg (UDE)**

Dipl.-Päd. Oliver Bluszcz-Weinem

Dipl.-Soz.-Päd. Björn Brünink

FH D

FACHHOCHSCHULE DÜSSELDORF
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Online Diversity Counseling



Antrag zur 2. Ausschreibung
des KomDiM-Programms
für das Jahr 2015



ÜBERSICHT

- 1. Idee und Hintergrund**
- 2. Chat-Projekt**
- 3. SWOT-Analyse**
- 4. Ergebnisse I**
- 5. Ergebnisse II**
- 6. Ergebnissicherung**

IDEE & HINTERGRUND

These:

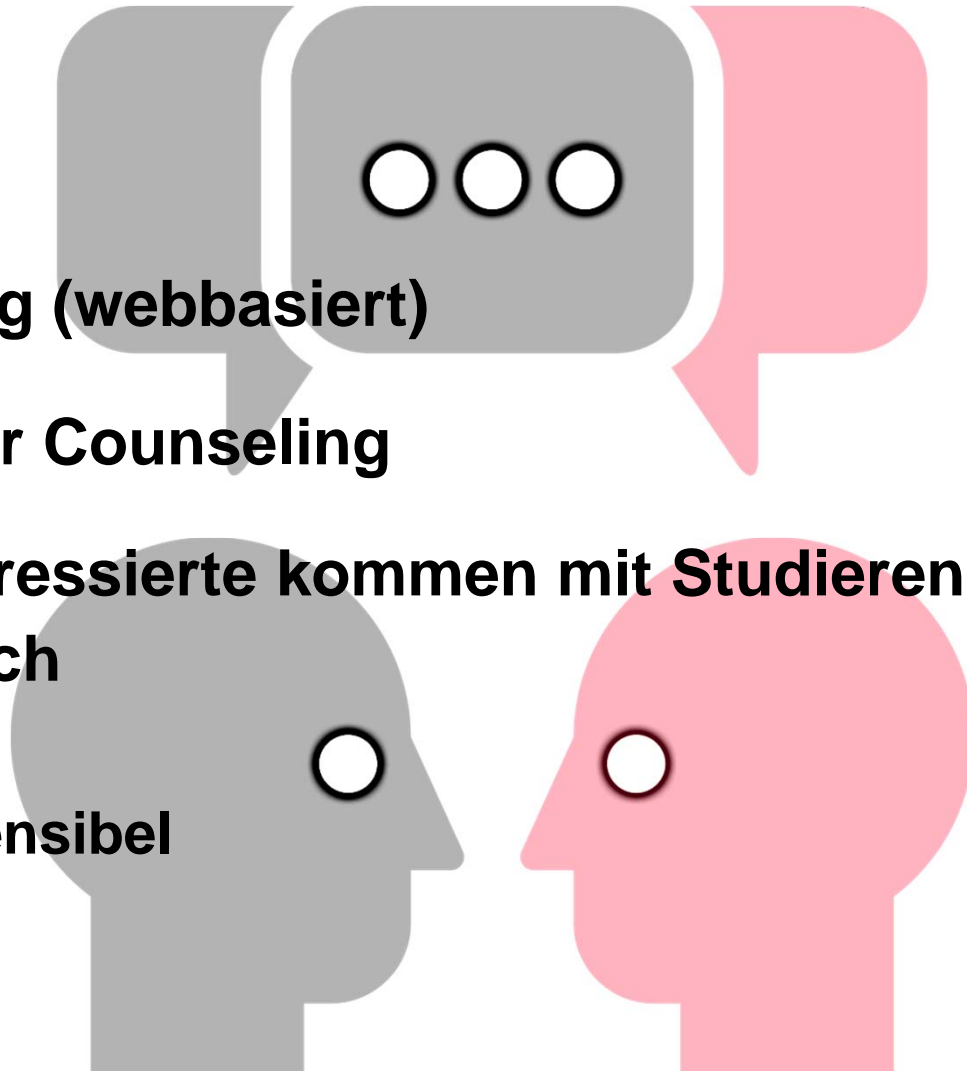
Das Aufsuchen einer professionellen, persönlichen Beratung (face-to-face) stellt für einige Studieninteressierte bereits eine große Hürde dar.

Herausforderung:

Entwicklung eines sehr niedrigschwelligen Supportangebotes, um mit Studieninteressierten ins Gespräch zu kommen.

CHAT-PROJEKT

- Chat-Lösung (webbasiert)
- Peer-to-Peer Counseling
- Studieninteressierte kommen mit Studierenden der HSD ins Gespräch
- diversitätssensibel



ONDIVERS

HSD > [Chat-Projekt](#) > ONDIVERS

CHAT-PROJEKT

Das „Chat-Projekt“ ist ein Angebot der Hochschule an Studieninteressierte, die via Online-Chat mit Studierenden der HSD ins Gespräch kommen möchten, um sich beispielsweise über Herausforderungen im Vorfeld eines möglichen Studienstarts auszutauschen. Der Chat ist anonym und geht zunächst als Pilotprojekt am Freitag, 9. Oktober für zwei Monate online.

START: FREITAG 9. OKTOBER

Online-Zeiten

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
09.00-13.00	09.00-13.00	09.00-13.00	09.00-13.00	09.00-13.00	-	10.00-13.00
14.00-18.00	14.00-18.00	14.00-18.00	14.00-18.00	14.00-18.00	-	13.00-17.00
18.00-20.00	18.00-20.00	-	18.00-20.00	18.00-20.00	17.00-21.00	17.00-21.00



Chat öffnen

[Datenschutz](#)

ONDIVERS - Online Diversity Counseling ist ein Teilprojekt im Verbund Zentrum für Kompetenzentwicklung für Diversity Management in Studium und Lehre an Hochschulen in Nordrhein-Westfalen und wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter dem Förderkennzeichen 01PL11083G gefördert.



SWOT-ANALYSE

Stärken	Schwächen
<ul style="list-style-type: none"> - Kompetente, interne Unterstützer/innen mit Affinität zur Thematik (inhaltlich wie technisch) - Diversität in Hochschulstrategie verankert - Anschluss an das Audit „Vielfalt gestalten“ 	<ul style="list-style-type: none"> - Kurze Förderlaufzeit - Relativ knappe Personalressourcen für die Umsetzung - Befürchtungen/Sorgen im Vorfeld der Umsetzung des Chats - Technische Ressourcen (IT-Support)
<ul style="list-style-type: none"> - Möglichkeit um mit „Non-Traditional-Students“ (diversitäts- und habitussensibel) ins Gespräch bzw. in Kontakt zu kommen - „Einfangen“ von potenziellen Studierenden - Transfer des Konzepts an andere Hochschulen - Ermittlung von Informations-, Beratungs- und sonstigen Bedarfen 	<ul style="list-style-type: none"> - Übermittlung von unvollständigen Informationen (bedingt durch das Medium Chat) - Unerwarteter Abbruch der Kommunikation - Weiterführende Beratungsangebote werden möglicherweise nicht mehr wahrgenommen
Chancen	Risiken/Gefahren

ERGEBNIS I

Umsetzung der Arbeitspakete

- Blockverabstaltung „Gesprächsführung - diversitätsbewusst und habitussensibel“
- Vorbereitungsworkshop für „Chat Agents“
- Einrichtung eines Chat-Servers
- Bewerbung des Chats
- Organisation des Chat-Betriebs

ERGEBNIS II

Testlauf/Probetrieb Chat

- Befürchteter „Shit-Storm“ ausgeblieben
- Bisher verhaltene Nutzung des Chats
- Spezifische Anfragen zu Fachbereichen und Studiengängen
- Lebenspraktische Fragen zum Studium
- Hinweise auf Barrieren
- Chat wird positiv bewertet
- Hinweise auf technische und organisatorische Probleme

ERGEBNISSICHERUNG

- Kurztext Projektbeschreibung und Projektergebnisse
- Link zur Projektseite
- Veröffentlichung zum Projekt mit Vorstellung des prototypischen Konzepts
- Beiträge in Veröffentlichungen der Hochschule
- Hochschulinterne Berichte
- Externe Ergebnispräsentation

**ENdE
VIELEn
DANK!**